




КЛИНИКА • **СЛ**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор


ООО «Медицина Красоты»


/С.Л. Жабоева/
«01» сентября 2023 г.



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

ПРЛ-003	Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования		
	Версия 01 от 01.09.2023	В редакции от 00.00.0000	Страница	1 из 11

 КЛИНИКА	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

1. Назначение

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «Медицина Красоты» (далее по тексту Клиника или Компания).


Настоящие Правила подлежат исполнению как медицинской организацией, так и пациентами, получающими медицинские услуги в Клинике. В целях доведения до сведения Потребителей содержания настоящего документа не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты утверждения настоящие Правила подлежат размещению в публичном доступе на официальном сайте Клиники по адресу: www.clinic-sl.ru и на стенде информации для Потребителей в помещении Клиники

2. Нормативные ссылки

При разработке данного документа использованы следующие нормативные правовые акты:

Реквизиты документа	Название документа
Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.	Конституция Российской Федерации
Федеральный закон РФ от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ	Гражданский кодекс Российской Федерации часть первая
Федеральный закон РФ от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ	Гражданский кодекс Российской Федерации часть вторая
Федеральный Закон РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ	Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации
Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I	О защите прав потребителей
Федеральный Закон РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ	О персональных данных
Федеральный закон № 146-ФЗ от 31.07.1998 г.	Налоговый кодекс Российской Федерации часть первая
Федеральный закон № 117-ФЗ от 05.08.2000 г.	Налоговый кодекс Российской Федерации часть вторая
Федеральный закон № 195-ФЗ от 30.12.2001 г.	Кодекс об административных правонарушениях РФ
Федеральный закон № 63-ФЗ от 13.06.1996 г.	Уголовный кодекс РФ
Федеральный закон № 149-ФЗ от 27.07.2006 г.	Об информации, информационных технологиях и о защите информации
Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736	Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006
Приказ Минздрава России от 13.10.2017 N 804н	Об утверждении номенклатуры медицинских услуг
Приказ Минздрава России от 15.12.2014 N 834н	Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования	3 из 16
Версия	01 от 01.09.2023	
В редакции от 00.00.0000		

 КЛИНИКА	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

	также лица, уполномоченные доверенностью на представление интересов гражданина	Федеральный закон РФ от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ
заказчик	юридическое или физическое лицо, обратившееся с заказом к другому лицу — изготовителю, продавцу, поставщику товаров и услуг (исполнителю). В качестве заказчика могут выступать правительство, государственные органы, учреждения, организации, предприятия, граждане	Современный экономический словарь. 5-е изд., перераб. и доп.- М.: ИНФРА-М, 2007. — 495 с.
персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)	Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"
клинические рекомендации	документы, содержащие основанную на научных доказательствах структурированную информацию по вопросам профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, в том числе протоколы ведения (протоколы лечения) пациента, варианты медицинского вмешательства и описание последовательности действий медицинского работника с учетом течения заболевания, наличия осложнений и сопутствующих заболеваний, иных факторов, влияющих на результаты оказания медицинской помощи	Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
телемедицинские технологии	информационные технологии, обеспечивающие дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой, с пациентами и (или) их законными представителями, идентификацию и аутентификацию указанных лиц, документирование совершаемых ими действий при проведении консилиумов, консультаций, дистанционного медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента	Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
оферта	предложение о заключении сделки, в котором изложены все существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц	ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации
акцепт оферты	ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии	ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации


4. Требования

Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.1. Условия предоставления платных медицинских услуг

ООО «Медицина Красоты» не является участником Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и оказывает медицинские услуги исключительно на платной основе.

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования		5 из 16
Версия	01 от 01.09.2023	В редакции от 00.00.0000	

 КЛИНИКА	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

Наименование оказываемых Клиникой платных медицинских услуг должно соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

5. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг

Договор на оказание платных медицинских услуг заключается при первом обращении потребителя в Клинику. Для заключения договора и заполнения медицинской документации потребитель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность, а уполномоченный представитель – документ, предоставляющий полномочия на предоставление интересов пациента. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг регламентирован в разделе IV Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.


В ООО «Медицина Красоты» заключение договора на оказание платных медицинских услуг реализовано посредством размещения Публичной оферты о заключении договора на оказание платных медицинских услуг на официальном сайте Клиники в сети Интернет по адресу www.clinic-sl.ru, а также на информационном стенде в фойе Клиники. Оферта предназначена для неограниченного круга лиц и не имеет установленного срока для ее акцепта.

Акцепт оферты осуществляется потребителем в соответствии со ст. 438 ГК РФ путем:

1) подписания Пациентом или его законным/уполномоченным представителем Договора присоединения к Публичной оферте по установленной Клиникой форме;

2) совершения конклюдентных действий, а именно путем оплаты товаров (включая покупку подарочного сертификата) или услуг посредством сервиса Онлайн-оплаты, который размещен на официальном сайте Клиники www.clinic-sl.ru.

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования		7 из 16
Версия	01 от 01.09.2023	В редакции от 00.00.0000	

 КЛИНИКА	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

которым планируется заключение договора на предоставление платных медицинских услуг, а также обязательно должно быть оговорено право представителя на подписание информированных добровольных согласий.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

Клиника обязана при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

Медицинские услуги оказываются только при условии наличия подписанного пациентом или его представителем информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, включенных в перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (ст. 20 ФЗ 323-ФЗ от 21.11.2011 г.).

Потребитель или его Представитель при оформлении информированного добровольного согласия вправе определить лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти и указать данных лиц в специально отведенном для этого разделе документа.


Потребитель или его Представитель имеет право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения (в том числе в случае, если было оформлено информированное добровольное согласие), за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона N 323-ФЗ.

Отказ от медицинского вмешательства оформляется в виде документа на бумажном носителе по форме, утвержденной Приказом Министерства Здравоохранения Российской Федерации, действующим в момент оформления Отказа, подписывается Пациентом или его Представителем и медицинским работником Клиники.

При отказе от подписания Информированного добровольного согласия или при подписании Отказа от медицинских вмешательств в полном объеме, дальнейшее оказание медицинских услуг Пациенту прекращается.

При оказании некоторых медицинских услуг в Клинике предусмотрено обязательное проведение фото и/или видео протоколирования состояния Пациента «до» и «после» медицинского вмешательства, которое проводится с целью отслеживания и учета динамики изменений состояния Пациента в ходе получения медицинских услуг и оценки качества оказания медицинской помощи. Фото и

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования	9 из 16
Версия	01 от 01.09.2023	
В редакции от 00.00.0000		

 КЛИНИКА	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

Пациента, получения копий или выписок из медицинской документации. Данная процедура регламентирована утвержденной в Клинике инструкцией И-006 «Инструкция о порядке предоставления медицинских документов (их копий), выписок из них и о порядке ознакомления с оригиналами медицинских документов».

Важно: Если несовершеннолетний старше 15 лет в информированном добровольном согласии не указал перечень лиц, которым может быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, то даже законный представитель, несмотря на ранее подписанное Согласие на одобрение сделки, не вправе получить такую информацию (ч. 3 ст. 13, ч. 2 ст. 22 Закона N 323-ФЗ).

7. Порядок оплаты медицинских услуг

Стоимость лечения Пациента складывается из стоимости медицинских услуг, рекомендованных Пациенту лечащим врачом. Утвержденный Прейскурант цен Клиники, размещен на официальном сайте по адресу: www.clinic-sl.ru/price, а также находится у Администраторов-кассиров на Ресепции Клиники.


Прейскурант цен, независимо от того где и на каком носителе он размещен, является неотъемлемой частью Публичной оферты и договора на оказание платных медицинских услуг.

Оплата услуг осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники на следующих условиях:

- Первичный прием (первичная консультация) оплачивается в порядке предоплаты до начала оказания медицинских услуг;
- Лабораторные и диагностические исследования оплачиваются по окончании оказания услуги;
- Оплата процедур (манипуляций), назначенных и проведенных в ходе первичной консультации, производится по окончании оказания услуги;
- Повторный прием (повторная консультация) и/или проведение процедуры (манипуляции), оплачиваются по окончании оказания услуги;
- Потребитель в любое время вправе самостоятельно внести предоплату на расчетный счет Клиники в счет будущего оказания услуг посредством сервиса Онлайн-оплаты, размещенного на официальном сайте Клиники.

В случае если Потребитель, записавшись на прием к специалисту, не явился на этот прием в назначенное время без предварительного оповещения Клиники не менее чем за 3 часа до визита, последующие его визиты в Клинику будут возможны только при условии персонального резервирования гарантированного времени. Данная услуга является платной и оплачивается в порядке

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования		11 из 16
Версия	01 от 01.09.2023	В редакции от 00.00.0000	

 КЛИНИКА	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003


При обращении за медицинской помощью в ООО «Медицина Красоты» Потребитель/Представитель/Заказчик обязан:

- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать режим лечения;
- проявлять в общении с другими посетителями и работниками Клиники такт, уважение и доброжелательность;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других посетителей или работников Клиники;
- приходить на первичный прием не позднее чем за 10-15 минут до его начала для оформления первичной медицинской документации;
- посещать медицинские кабинеты только по приглашению;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- ознакомиться и подписать уведомление о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинской организации, договор на оказание медицинских услуг, информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе самостоятельно заполнив Анкету первичного пациента по форме МФ-017-РД-01;
- бережно относиться к имуществу Клиники и в случае причинения ущерба имуществу Клиники нести материальную ответственность в соответствии с требованиями законодательства;
- соблюдать требования электробезопасности и пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, короткого замыкания и иных угроз немедленно сообщить об этом работникам Клиники;
- оплатить оказанные платные медицинские услуги в соответствии с условиями договора на оказание платных медицинских услуг.

Посетителям в целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:

- находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения администрации;
- курить в помещениях Клиники;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверью;
- оставлять малолетних детей одних или просить присмотреть за ними работников Клиники;

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования		13 из 16
Версия	01 от 01.09.2023	В редакции от 00.00.0000	

 КЛИНИКА · ЦДР	Предоставления платных медицинских услуг	
	Правила	ПРЛ-003

6) Необходимо проинформировать лечащего врача или палатную медицинскую сестру обо всех изменениях или ухудшениях своего состояния или самочувствия. Для вызова Палатной медсестры пользоваться беспроводной кнопкой вызова медперсонала (выдается Палатной медсестрой в момент поступления в палату) или по номеру мобильного телефона, указанного в каждой палате дневного стационара.

7) Категорически запрещается курение во всех помещениях дневного стационара (Федеральный закон № 15-ФЗ от 23 февраля 2013года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»), а также употребление веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению.

8) Запрещено приносить в Клинику взрывчатые и легковоспламеняющиеся средства.

9) Запрещено присутствие посетителей, за исключением родителей несовершеннолетних детей.

10) Запрещено приносить и приводить на территорию Клиники домашних животных.

11) Длительность пребывания Пациента в палате дневного стационара определяется лечащим врачом исходя из медицинских показаний.

12) Просим соблюдать тишину в палатах. При совместном размещении в 2-х или 3-х местной палате просим переключать телефон на беззвучный режим.

13) Необходимо соблюдать правила пожарной безопасности. Запрещается пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, чайниками и другими бытовыми электроприборами.

14) Просим бережно относиться к имуществу и медицинскому оборудованию Компании. В случае причинения имущественного вреда, Пациент или его Представитель несут материальную ответственность в соответствии со ст.1064,1082 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

10. Ответственность и порядок рассмотрения обращений

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания платных медицинских услуг Клиника несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае нарушения Пациентом Правил внутреннего распорядка клиники, Правил пребывания в дневном стационаре, а также в случае неуважительного или грубого обращения к медицинскому

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования	15 из 16
Версия	01 от 01.09.2023	
В редакции от 00.00.0000		